

Privacyverklaring B Y P E P

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 juli 2021.

B Y P E P biedt online producten aan via de website www.bypep.nl.

Wij verwerken constant persoonsgegevens. Daarbij is privacy van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onze privacyverklaring in het kort:

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij de persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Door gebruik te maken van onze website verkrijgen wij verschillende persoonsgegevens. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard.

Account aanmaken

Op onze website kun je een account aanmaken (uitvoering van de overeenkomst), waarna je vervolgens een bestelling kunt plaatsen. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Geslacht
- Naam
- E-mailadres
- Inloggegevens
- IP-adres

Wij bewaren deze persoonsgegevens totdat account wordt opgezegd, of maximaal 2 jaar nadat er voor het laatst is ingelogd op het account. We gaan er dan namelijk vanuit dat er geen gebruik meer wordt gemaakt van onze dienstverlening. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Account beheren

Zodra je een account hebt aangemaakt kun je zelf bepalen welke informatie je toevoegt aan het account (uitvoering van de overeenkomst). Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Land
- Geboortedatum
- Geslacht
- Inloggegevens
- Voorkeuren voor merken en producten
- Bestelgeschiedenis
- IP-adres

Wij bewaren de persoonsgegevens totdat het account wordt opgezegd, of maximaal 2 jaar nadat er voor het laatst is ingelogd op het account. We gaan er dan namelijk vanuit dat er geen gebruik meer wordt gemaakt van onze dienstverlening. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Contact

Wanneer je een e-mailbericht stuurt, gebruik maakt van ons contactformulier, ons telefonisch benadert of op een andere manier contact met ons opneemt, ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Bestelnummer
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

We bewaren deze gegevens zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Plaatsen en afhandelen bestelling

Als je een bestelling plaatst op onze website, dan laat je bepaalde gegevens achter. De gegevens hebben wij nodig vanwege de koopovereenkomst die tot stand komt tussen jou en B Y P E P (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Orderbevestiging
- Factuuradres
- Leveringsadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres

Wij bewaren deze gegevens tot 2 jaar nadat de aankoop is gedaan. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Commerciële berichtgeving

B Y P E P verstuurt mogelijk commerciële berichtgeving. Dit kunnen digitale nieuwsbrieven zijn. Via de website kun je je aanmelden voor onze commerciële berichtgeving. We versturen alleen commerciële berichtgeving met jouw toestemming. In de berichten staan aanbiedingen, tips en informatie over onze producten en diensten.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)

Wij bewaren de persoonsgegevens totdat je je weer afmeldt voor de commerciële berichtgeving. Je kunt je op elk moment afmelden voor deze berichten. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink, maar je kunt ook de instellingen aanpassen binnen het account.

Reviews

Je hebt de mogelijkheid om een beoordeling te geven over onze dienstverlening. Hierbij maken wij gebruik van derde partijen die reviews plaatsen zoals Kiyoh, Trustpilot, Facebook en Google. De reviews zijn te lezen op de websites van deze partijen. De partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. Als je wilt weten wat zij met de persoonsgegevens doen, lees dan het privacybeleid op hun eigen website.

Wij verwerken de persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang. Wij hebben namelijk een commercieel belang om onze dienstverlening te verbeteren. Ons commerciële belang prevaleert boven jouw privacybelang, gezien het feit dat je zelf invloed hebt op wat voor informatie je achterlaat in de klantbeoordeling.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam zoals vermeld in de klantbeoordeling
- Woonplaats
- Inhoud van het bericht

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

B Y P E P deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- jij hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Postorderbedrijven

- Distributiecentrum
- Betalingsdienstverleners
- Cookiedienstverleners
- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Marketingbedrijven
- Reviewbedrijven

Om die dienstverlening te verlenen kan B Y P E P jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Zij doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

B Y P E P neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke jou doorgeleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zal je advertenties tegenkomen op jouw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met je persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- Facebook (privacyverklaring)
- Instagram (privacyverklaring)

Deze social mediabedrijven zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Facebook en Instagram stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Wij zijn ons ervan bewust dat het Privacy Shield ongeldig is verklaard op 16 juli 2020 door het Hof van Justitie van de Europese Unie. Wat de gevolgen hier praktisch van zijn moet nog blijken. Wij zijn momenteel bezig met het onderzoek naar de effecten en mogelijkheden die wij als organisatie kunnen treffen. Zodra hier meer duidelijk over is, passen wij onze werkwijze én privacy- en cookieverklaring hierop aan.

Welke privacy rechten heb je?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij hebben, kun er altijd contact worden opgenomen.

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** het recht de persoonsgegevens die wij verwerken in te zien.
- **Recht op rectificatie:** het recht de persoonsgegevens die wij verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** ons verzoeken de persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt

gegevens om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van de persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij dit verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen dan kun je dat kenbaar maken via info@bypep.nl

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij niet op de juiste manier helpen met vragen over jouw privacy, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Voor vragen over onze privacy- en cookieverklaring of vragen omtrent jouw rechten, kun je altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

E-mailadres: info@bypep.nl

Telefoonnummer: 06-39120968

KvK-nummer: 83226346